

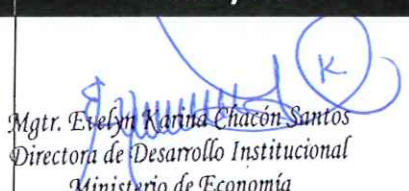
 Ministerio de Economía	GUÍA TÉCNICA	ME-VAR-RMGR-GT-O2
		Versión 02
		Página 1 de 6

Guía Técnica
CONSULTA DE TRÁMITES

Aprobado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lcda. Sara María Fernanda Larios Hernández	Viceministra de Asuntos Registrales	27 NOV. 2025	 Sara María Fernanda Larios Hernández Viceministra de Asuntos Registrales Viceministerio de Asuntos Registrales Ministerio de Economía

Revisado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Lic. Juan Luis de la Roca	Registrador Mercantil General de la República	21 NOV. 2025	 Juan Luis de la Roca Registrador Mercantil General de la República

Actualizado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Sr. Cristian Joel Avalos Duque	Jefe de Área de Tecnologías de la Información	21 NOV. 2025	 RM Registro MERCANTIL Cristian Joel Avalos Duque Jefe Área Tecnologías de la Información

Verificación Metodológica	Cargo	Fecha	Firma y sello
Mgtr. Evelyn Karina Chacón Santos	Directora de Desarrollo Institucional	20 NOV. 2025	 Mgtr. Evelyn Karina Chacón Santos Directora de Desarrollo Institucional Ministerio de Economía

Vigente a partir de:	28 NOV. 2025
----------------------	--------------

 Ministerio de Economía	GUÍA TÉCNICA	ME-VAR-RMGR-GT-O2
		Versión 02
		Página 2 de 6

ÍNDICE

1.	OBJETIVO.....	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	DEFINICIONES	3
4.	SIGLAS Y ACRÓNIMOS	3
5.	BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
6.	DESARROLLO DE LA GUÍA	4
7.	ANEXOS	6



Handwritten signature

 Ministerio de Economía	GUÍA TÉCNICA	ME-VAR-RMGR-GT-O2
		Versión 02
		Página 3 de 6

1. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para el uso de la App Web de consulta de trámites, para los usuarios internos y externos del Registro Mercantil General de la República.

2. ALCANCE

Esta guía aplica a los usuarios internos y externos del Registro Mercantil General de la República que realizan el proceso de consultas de trámites en la App Web.

3. DEFINICIONES

3.1. Número de Expediente:

Número asignado por el Sistema Registral a un Expediente al momento de ser ingresado por ventanilla física o electrónica de atención al público, este está conformado por un correlativo y finaliza con el año de gestión. Ejemplo: 1070-2020

3.2. Trámite:

Se refiere a cualquier proceso que se realiza dentro del Registro Mercantil.

3.3. Usuario externo:

Persona ajena al Registro Mercantil General de la República hace uso de los servicios informáticos por medio de los sitios web.

3.4. Usuario interno:

Persona asignada dentro del Registro Mercantil para hacer uso de las soluciones informáticas desarrolladas para el funcionamiento operacional del Registro Mercantil General de la República.

4. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

4.1. RMRG: Registro Mercantil General de la República

5. BASE LEGAL

Base legal y documentos relacionados	
Número o código del documento	Descripción del documento
Asamblea Nacional Constituyente, Constitución Política de la Republica. 1985.	Constitución Política de la República de Guatemala.
Decreto número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 05 de mayo de 2021.	Ley para la Simplificación de Requisitos y de Trámites Administrativos.



Base legal y documentos relacionados	
Acuerdo Gubernativo número 211-2019 del Vicepresidente de la República en Funciones de Presidente, de fecha 24 de octubre de 2019.	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.
Acuerdo Gubernativo número M. de E. 30-71 del Presidente de la República, de fecha 15 de diciembre de 1971.	Reglamento del Registro Mercantil Central.
Decreto número 2-70 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 28 de enero de 1970.	Código de Comercio de Guatemala.
Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía, de fecha 19 de noviembre de 2019.	Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.

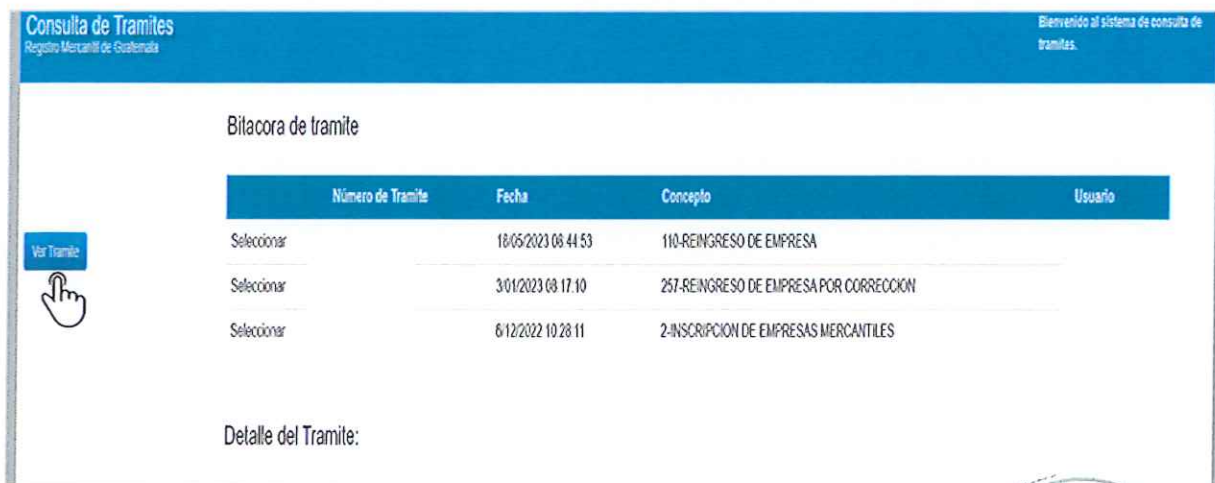
6. DESARROLLO DE LA GUÍA

En esta sección se desarrollarán los pasos a seguir por el usuario, acompañados de la imagen de referencia que corresponda, para poder llevar a cabo la consulta del estado de los trámites.

6.1 CONSULTA DE TRÁMITES USUARIO INTERNO

PASO 1. Ingresar al acceso proporcionado por Tecnologías de la Información.

PASO 2. Ingresar el número de expediente y el año, presionar el botón **Ver Trámite** para visualizar la bitácora del trámite.



Número de Trámite	Fecha	Concepto	Usuario
Seleccionar	18/05/2023 08:44:53	110-REINGRESO DE EMPRESA	
Seleccionar	3/01/2023 08:17:10	257-REINGRESO DE EMPRESA POR CORRECCION	
Seleccionar	6/12/2022 10:28:11	2-INSCRIPCION DE EMPRESAS MERCANTILES	

Detalle del Trámite:



6.2 CONSULTA DE TRÁMITES USUARIO EXTERNO

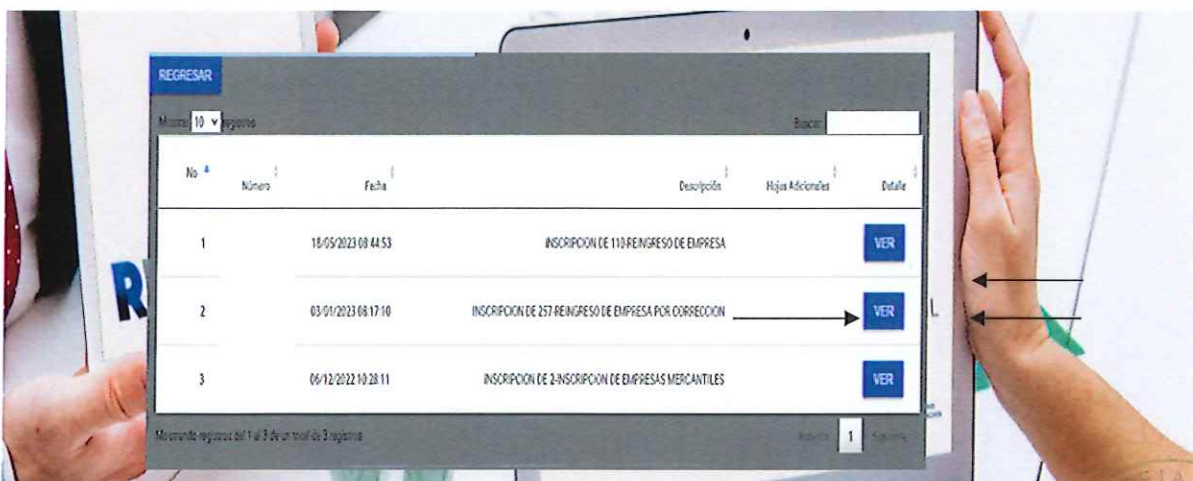
PASO 1. Ingresar a la dirección electrónica:

<http://econsultas.registromercantil.gob.gt/serviciotramite>

PASO 2. Ingresar el número de expediente y año, presionar el Captcha de **No soy un robot**, presionar **Buscar** visualizar la bitácora del trámite.



PASO 3. Presionar botón Ver.



 Ministerio de Economía	GUÍA TÉCNICA	ME-VAR-RMGR-GT-O2
		Versión 02
		Página 6 de 6

7. ANEXOS

(NO APLICA)

[Handwritten signature]



[Handwritten signature]