



MANUAL DE USUARIO

e-consultas

Introducción

E-consultas es un software que le ayudará de una manera fácil y sencilla en la consulta de inscripciones mercantiles; así como realizar la solicitud de recarga respectiva para la utilización del mismo.

Dicho software, tiene como objetivo familiarizar al usuario con el uso de la herramienta de una manera sin complicaciones y amigable de firma intuitiva.

El presente manual, proporciona pantallas que sirven de guía al usuario para que de forma ordenada pueda realizar sus consultas.

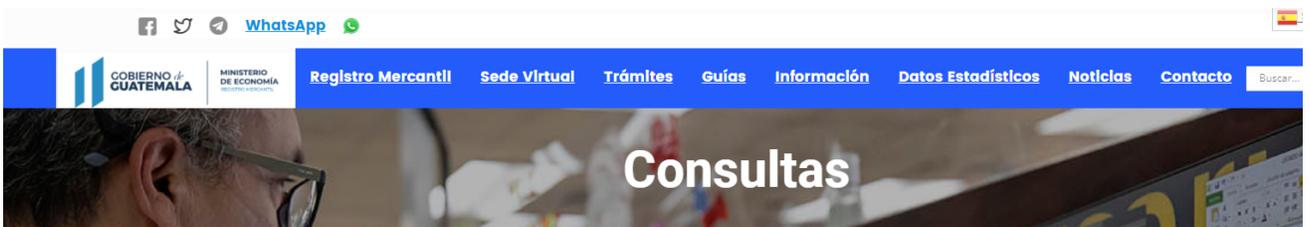
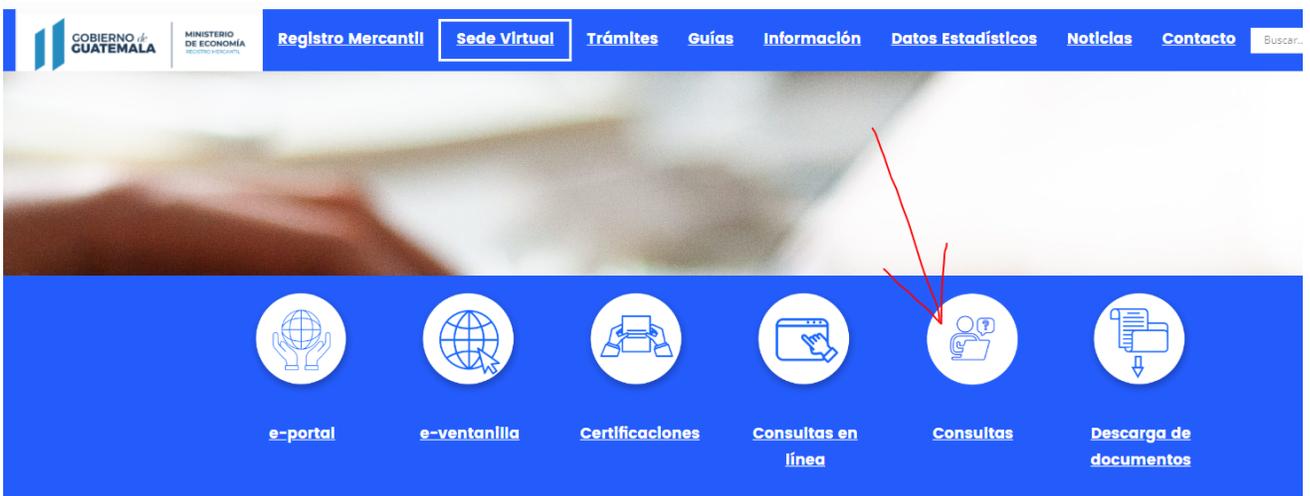
SISTEMA DE E-CONSULTAS

Para utilizar el sistema debe Ingresar a la página www.registromercantil.gob.gt la cual le desplegará la siguiente página:



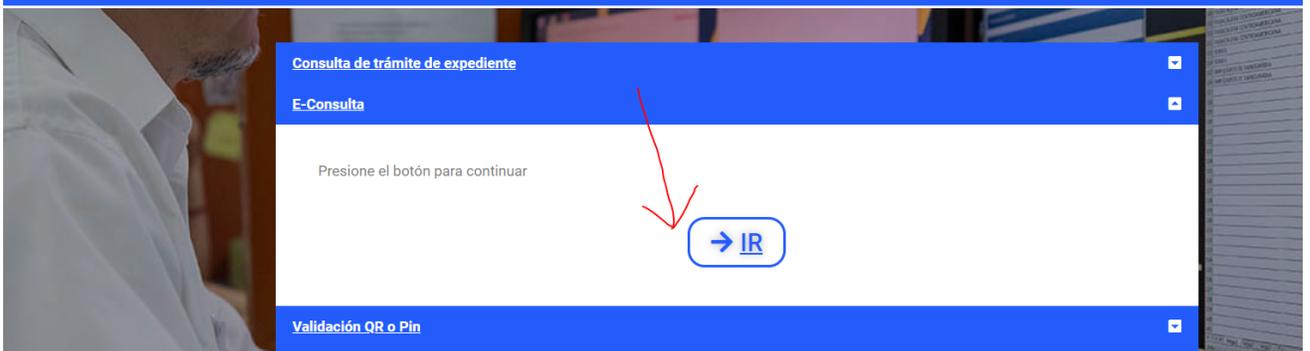
The screenshot shows the homepage of the Registro Mercantil website. At the top, there is a navigation bar with the following elements: social media icons for Facebook, Twitter, and WhatsApp; the text 'WhatsApp' with a green icon; a language selector set to 'Spanish'; and a search bar with the text 'Buscar...'. Below the navigation bar is a large banner image of a modern building with the text 'RM | Registro MERCANTIL' overlaid. Underneath the banner, there is a section titled '¿Quiénes Somos?' followed by a paragraph of text: 'El Registro Mercantil General de la República de Guatemala es la entidad estatal encargada de llevar a cabo el registro, certificación y brindar seguridad jurídica en todos los actos mercantiles que realicen las personas individuales o jurídicas dentro del país. Está adscrito al Ministerio de Economía.' To the right of the text is a photograph of a busy office interior with several people working at desks.

Al ingresar seleccione la opción Sede Virtual, luego Consultas y por último clic en E-Consultas



Para Consultas o Seguimiento de Trámites

Solicita, consulta y descarga tu certificación en los siguientes enlaces: Recuerda que para pagar tu certificación lo puedes realizar con el código 30 en cualquier agencia Banrural con un cos



Le aparecerá la siguiente página del sistema e-consultas

econsultas.registromercantil.gob.gt

CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

Ingreso al sistema

Correo

Clave

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INGRESAR **CREAR CUENTA**

OLVIDÓ LA CONTRASEÑA

SERVICIO DE CONSULTA DE TRÁMITES AQUÍ

Fecha: 25/11/2019 Teléfonos: (502)2317 - 3434

www.registromercantil.gob.gt - Ver- 1.16.1.2019

[Terminos y Condiciones de Uso](#)

REGISTRO DE USUARIO

Para tener acceso al sistema debe crear su usuario haciendo clic en el botón:

Crear cuenta

econsultas.registromercantil.gob.gt/Home/Cuenta

Crear Cuenta

Email

Nombres

Apellidos

Empresa

Tipo de identificación Cédula Dpi Pasaporte

No Orden Registro

Teléfono

Contraseña

Confirmar

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

CREAR [↗](#) INICIO [🏠](#)

Llenar con sus datos las casillas para poder crear su usuario

econsultas.registromercantil.gob.gt/Home/Cuenta

Crear Cuenta

Email
prueba@hotmail.com

Nombres
nombres de usuario

Apellidos
apellidos de usuario

Empresa
mi empresa

Tipo de identificación Cédula Dpi Pasaporte

Dpi
1234567890101

Teléfono
87654321

Contraseña
●●●●●●●●

Confirmar
●●●●●●●●

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

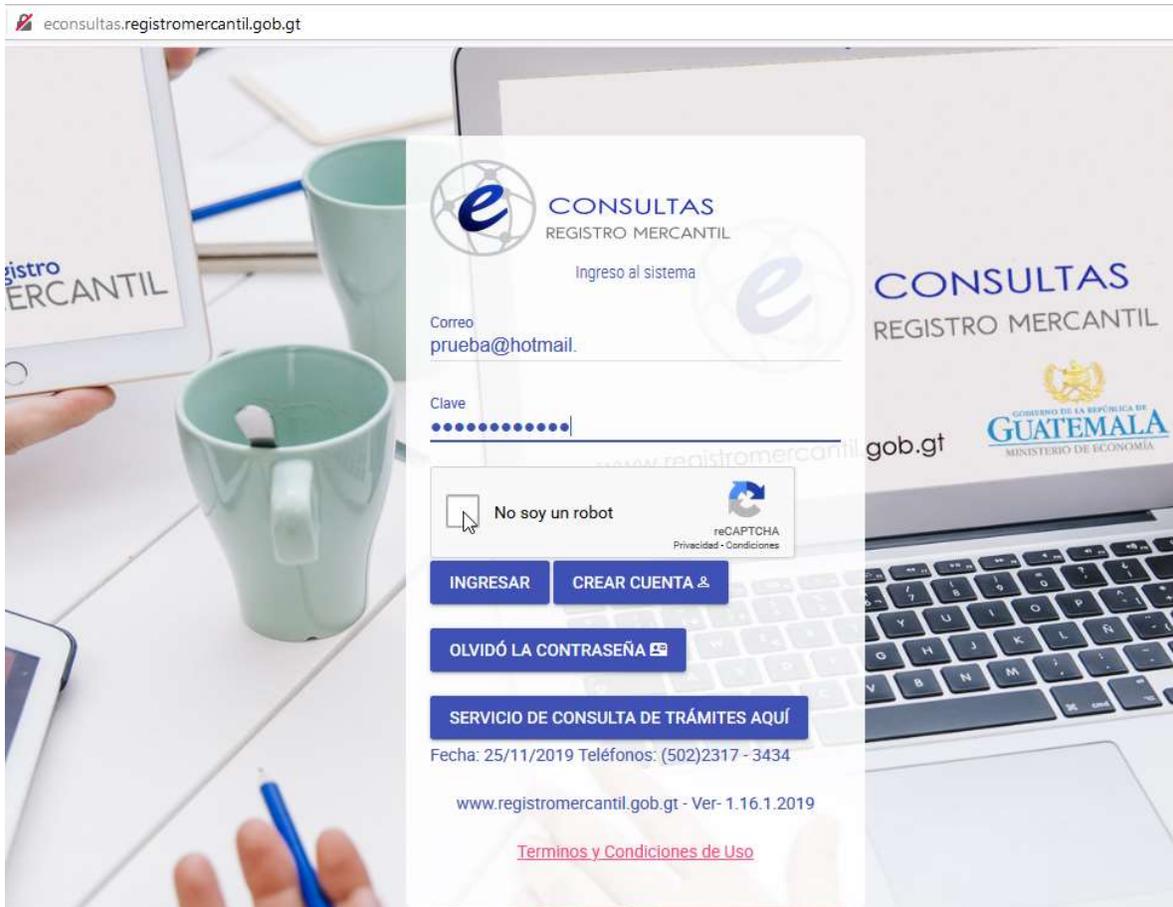
CREAR **INICIO**

Luego hacer clic en el botón No soy un robot y luego clic en el botón Crear

INGRESO AL SISTEMA

Después de haber creado su usuario ingrese a la página para poder hacer uso del sistema.

econsultas.registromercantil.gob.gt



CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

Ingreso al sistema

Correo
prueba@hotmail.

Clave
●●●●●●●●

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

INGRESAR **CREAR CUENTA &**

OLVIDÓ LA CONTRASEÑA

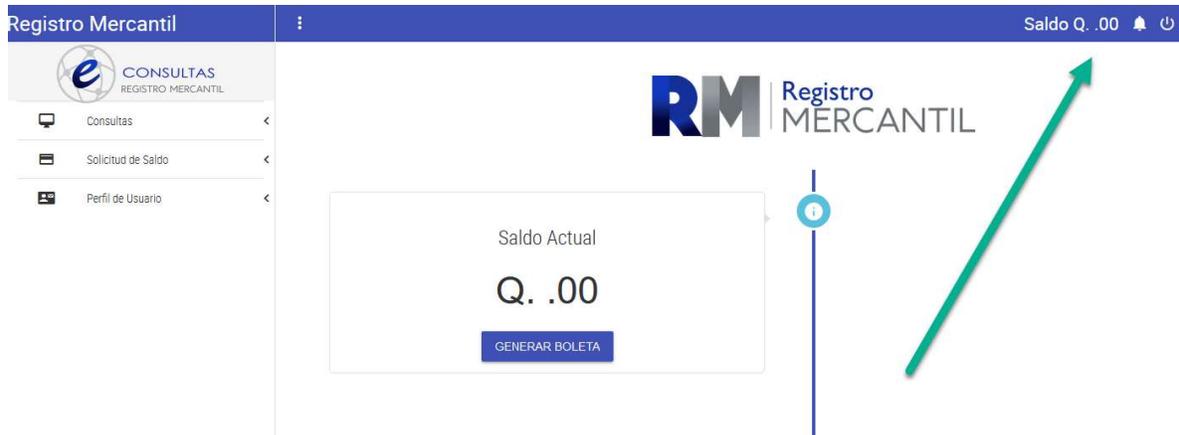
SERVICIO DE CONSULTA DE TRÁMITES AQUÍ

Fecha: 25/11/2019 Teléfonos: (502)2317 - 3434

www.registromercantil.gob.gt - Ver- 1.16.1.2019

[Terminos y Condiciones de Uso](#)

Luego le aparecerá la siguiente pantalla, en la parte superior derecha el sistema le indicará que no cuenta con saldo



SOLICITUD DE SALDO

Para la solicitud de saldo debe hacer clic en el botón **SOLICITUD DE SALDO**



Al hacer clic en el botón **SOLICITUD DE SALDO**, le aparecerá sus datos con el cual se inscribió



Generar Boleta

Datos de la Boleta

Usuario :
CESARRM@HOTMAIL.COM

Empresa :
CESAR MENDEZ

Identificacion
5454564150101

Telefono :
40134988

Llave:
24537eaa-a8f4-1a59-b56f-1b0d6b6f28b9

Ingrese el monto * (Debe ser en quetzales)

Luego debe indicar el monto a acreditar en la casilla **Ingrese el monto**

 **CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

-  Consultas <
-  Solicitud de Saldo <
-  Perfil de Usuario <

Generar Boleta

Datos de la Boleta

Usuario :
CESARRM@HOTMAIL.COM

Empresa :
CESAR MENDEZ

Identificacion
5454564150101

Telefono :
40134988

Llave:
24537eaa-a8f4-1a59-b56f-1b0d6b6f28b9

Ingrese el monto * (Debe ser en quetzales)

100

GENERAR BOLETA

Luego hacer clic en el botón **GENERAR BOLETA**, el sistema de indicará que la solicitud fue genera con éxito

100

GENERAR BOLETA

Solicitud generada con éxito

DESCARGAR BOLETA

Luego debe hacer clic en el botón **GENERAR BOLETA**

Para consultar la **SOLICITUD DE SALDO** debe hacer clic en el botón **CONSULTA DE SOLICITUDES**



No	ID	FECHA	MONTO	ESTADO	DESCARGAR
1	16248	08/02/22	1000	PENDIENTE DE PAGO	DESCARGAR

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Para hacer efectivo el acreditamiento, debe descargar la solicitud haciendo clic en el botón **DESCARGAR**

Listado de Solicitudes Pendientes

Mostrar 10 registros

No	ID	ESTADO	DESCARGAR
1	5948	PENDIENTE DE PAGO	DESCARGAR

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Abriendo Boleta.pdf

Ha elegido abrir:

Boleta.pdf
que es: Documento PDF (10.7 KB)
de: blob:

¿Qué debería hacer Firefox con este archivo?

Abrir cgn Nitro Pro 8 (predeterminada)

Guardar archivo

Hacer esto automáticamente para estos archivos a partir de ahora.

Aceptar Cancelar

Al aceptar abrir la solicitud le generará un archivo PDF para luego ser impreso, el cual servirá para presentarlo en cualquier agencia Bannrural y hacer efectivo el pago a la cuenta 035-Consultas en línea (e-consultas)

SOLICITUD DE SALDO

Luego de descargar su solicitud de saldo debe presentarla en cualquier agencia Banrural para su acreditamiento en línea



Reimpresión de solicitud de Saldo

Usuario: XXXXXXXXXX

Solicitud:5948

Valor: Q.100

Llave:24537eaa-a8f4-1a59-b56f-1b0d6b6f28b9

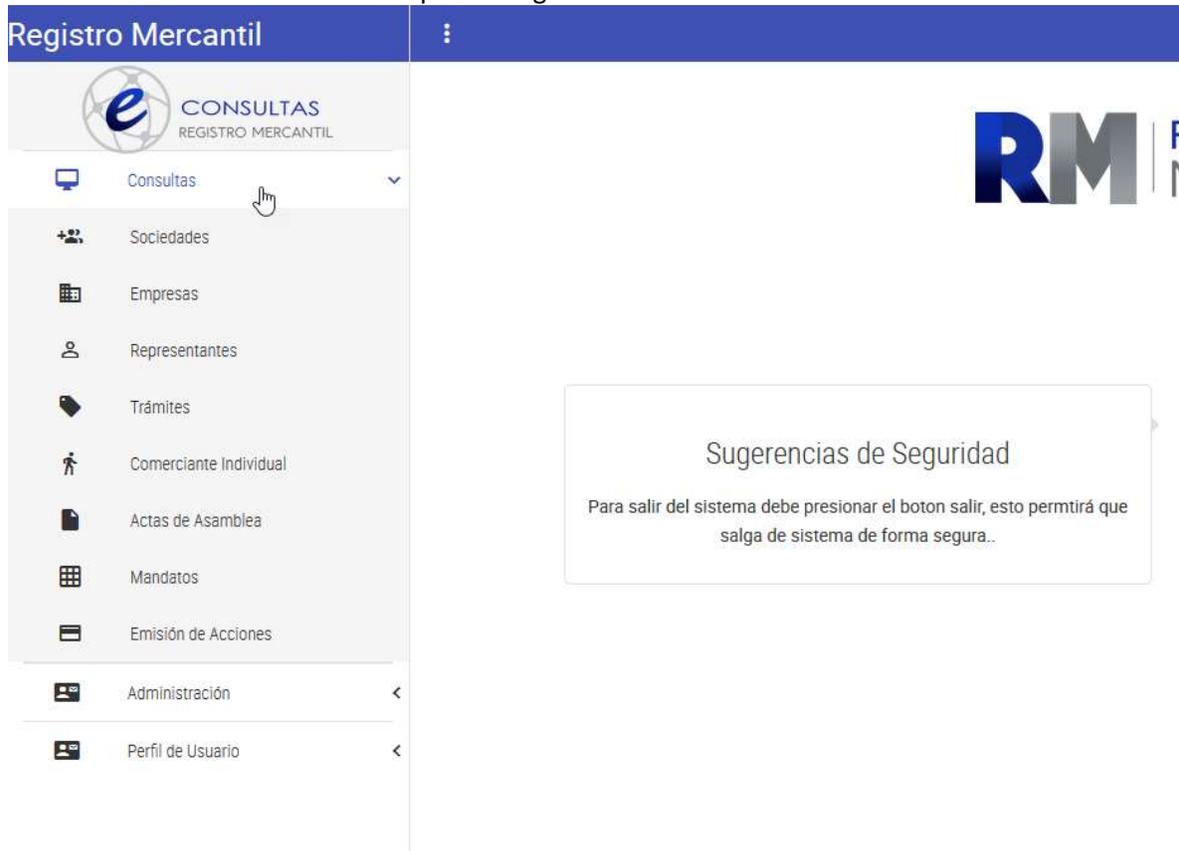
CODIGO DEL PAGO 035-CONSULTAS EN LINEA(E-CONSULTAS)

DATOS DEL BANCO

BANCO DE DESARROLLO RURAL-REGISTRO MERCANTIL FONDOS PRIVATIVOS

CONSULTAS

Para hacer uso del Módulo de búsquedas haga clic en Consultas



Dependiendo del tipo de inscripción a consultar, debe seleccionarla haciendo clic en ella e indicar Registro-Folio-Libro, Número y año de Expediente o escribiendo el nombre a buscar.

Búsqueda de Sociedades Mercantiles



Búsqueda de Empresas Mercantiles

 **CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Administración <
- Perfil de Usuario <

Empresas

Configure su búsqueda

<u>Nombre comercial</u> 	<u>Registro-Folio-Libro</u> 	<u>Expediente</u> 
---	---	---

Búsqueda de Representantes Legales

 **CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Administración <
- Perfil de Usuario <

Representantes

Configure su búsqueda

<u>Nombres</u> 	<u>Cédula</u> 	<u>Dpi</u> 
--	---	--

Consulta de Expediente

 **CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Administración <
- Perfil de Usuario <

Consulta de Trámites

Buscar por Trámite

Ingrese los datos

Expediente

Año

BUSCAR **REGESAR**

La consulta de trámites es gratuita...

Búsqueda de Comerciante individual

 **CONSULTAS**
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Administración <
- Perfil de Usuario <

Comerciante Individual

Configure su búsqueda

<u>Nombres</u> 	<u>Cédula</u> 	<u>Dpi</u> 
--	---	--

Búsqueda de Actas de Asamblea


CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Perfil de Usuario <

Consulta de Actas de Asamblea

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



Búsqueda de Mandatos


CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Administración <
- Perfil de Usuario <

Mandatos

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



Búsqueda de Emisión de Acciones


CONSULTAS
REGISTRO MERCANTIL

- Consultas <
- Perfil de Usuario <

Consulta de Emisión de Acciones

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



Consulta de Emisión de Acciones

Configure su búsqueda

[Registro-Folio-Libro](#)



[Expediente](#)



AVISOS DEL SISTEMA

Cuando solicite alguna búsqueda de nombres comerciales, razones sociales el sistema le indicará la forma de búsqueda y el monto a cobrar:



Buscar por R

***Búsqueda Textual:** Esta búsqueda indexa terminos similares que

***Búsqueda Fonética:** Esta búsqueda utiliza un algoritmo fonético que suenen igual a pesar de existir diferencias en su escritura....

Configure el tipo de búsqueda

Textual Fonética

Ingrese los datos

Razón social
DISTRIBUIDORA Y EXPORTADORA|

BUSCAR REGRESAR

Al hacer clic en el botón BUSCAR el sistema le mostrará lo siguiente:

BUSCAR

REGRESAR

La cantidad de registros es :3, se cobrará Q.2.00 el primer registro y Q.1.00 los siguientes, se cobrará un Total de: Q. 04.00
Presione el boton Mostrar para ver los registros.

MOSTRAR

Cuando el sistema despliegue la información solicita el sistema le indica cuanto le cobrará por ver el detalle de alguna inscripción en específico:

Mostrar 10 registros

Buscar:

No	Razon Social	Registro	Folio	Libro	Tipo	Detalle
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NACIONAL	VER
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NACIONAL	VER
3	[REDACTED] Y SERVICIOS	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	NACIONAL	Arancel Q. 50.00 VER

Mostrando registros del 1 al 3 de un total de 3 registros

Anterior 1 Siguiente

BOLETAS VALIDAS

Al realizar su solicitud de saldo debe presentarlo en Banrural por la misma cantidad solicitada en el sistema de e-consultas, a continuación le mostramos ejemplos de pago realizados para acreditamiento de dicho saldo.

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

No. H- [REDACTED]

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL - COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 29/01/2020 15:16:25 458 d1mm 20200129 [REDACTED]

TIPO DE PAGO: HONORARIOS RMH - [REDACTED]
Codigo: 035 - CONSULTAS EN LINEA (E-CONSULTAS)
NIT Empresa : [REDACTED] @GMAIL.COM

Efectivo.....:	100.00
Cheques Propios.:	0.00
Cheques de Caja.:	0.00
TOTAL PAGO.....:	100.00

El Banco requiere las transacciones por teléfono y cualquier recibo debe hacerse con este documento original. Los cheques se reciben bajo reserva de cobro. Este documento es válido con la certificación de la máquina receptora y firma del receptor.

RECEPCIONADO
BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A.
RECEPCIONADO
PAGADOR
ASOCIACION No. 899
ALCABANGA EL ENCINO

FIRMA RECEPTOR _____ FIRMA ENTERANTE _____
VERIFIQUE QUE SU OPERACION FUE CORRECTAMENTE CERTIFICADA

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

No. I- [REDACTED]

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL - COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 08/02/2020 12:50:46 603 feshz 20200208 [REDACTED]

TIPO DE PAGO: HONORARIOS RMH - [REDACTED]
Codigo: 035 - CONSULTAS EN LINEA (E-CONSULTAS)
NIT Empresa : [REDACTED] @GMAIL.COM

Efectivo.....:	50.00
Cheques Propios.:	0.00
Cheques de Caja.:	0.00
TOTAL PAGO.....:	50.00

El Banco requiere las transacciones por teléfono y cualquier recibo debe hacerse con este documento original. Los cheques se reciben bajo reserva de cobro. Este documento es válido con la certificación de la máquina receptora y firma del receptor.

RECEPCIONADO
BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A.
RECEPCIONADO
PAGADOR
ASOCIACION No. 899
ALCABANGA EL ENCINO

FIRMA RECEPTOR _____ FIRMA ENTERANTE _____
VERIFIQUE QUE SU OPERACION FUE CORRECTAMENTE CERTIFICADA

BOLETAS NO VALIDADAS

Ejemplo:

BANRURAL
El amigo que te ayuda a crecer

No. 1- [REDACTED]

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL - COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 20/08/2020 12:36:15 4 aaaaa 20200820 [REDACTED]

TIPO DE PAGO: HONORARIOS
Codigo: 039 - CONSULTAS
NIT Empresa : [REDACTED]

RMH - [REDACTED]

Efectivo.....:	200.00
Cheques Propios.:	0.00
Cheques de Caja.:	0.00
TOTAL PAGO.....:	200.00

RECEPTOR PAGO [REDACTED]

FIRMA RECEPTOR _____
VERIFIQUE QUE SU OPERACION FUE CORRECTAMENTE CERTIFICADA

FIRMA ENTERANTE _____

El Banco no confirma transacciones por teléfono y cualquier reclamo debe hacerse con este documento original.
Los cheques se reciben bajo responsabilidad del cliente. Este documento es válido con la certificación de BANRURAL.
El receptor y firma del receptor.

Tu pago ha sido aplicado exitosamente

BANCO DE DESARROLLO RURAL S.A. REGISTRO MERCANTIL, COBROS GENERALES - 603
N-ON [QUETZALES] 08/07/2019 15:52:05 20190708 [REDACTED]

Tipo de Pago: HONORARIOS RMH - [REDACTED]
Codigo: 039 - CONSULTAS
NIT: [REDACTED]
Cuenta de Debito: [REDACTED]
Monto: 100.00