

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  <b>Ministerio de Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|   | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 1 de 7       |

**Guía Técnica**


**INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA**

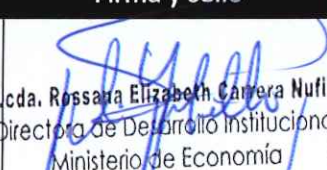
Versión 01

| Aprobada por                     | Cargo                               | Fecha      | Firma y sello  |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------|--|
| Lcda. Ana Valeria Prado Mancilla | Viceministra de Asuntos Registrales | 20/12/2024 | <br>Ana Valeria Prado Mancilla<br>Viceministra de Asuntos Registrales<br>Ministerio de Economía |



| Revisada por                     | Cargo   | Fecha      | Firma y sello  |
|----------------------------------|---|------------|--|
| Lic. Diego José Montenegro López | Registrador Mercantil General de la República | 16/12/2024 | <br>DIEGO JOSÉ MONTENEGRO LÓPEZ / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA<br>Firmado digitalmente por DIEGO JOSÉ MONTENEGRO LÓPEZ / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA<br>Fecha: 2024.12.16 13:05:20 -06'00' |

| Elaborada por                  | Cargo  | Fecha      | Firma y sello   |
|--------------------------------|--|------------|---|
| Sr. Cristian Joel Avalos Duque | Jefe del Área de Tecnologías de la Información | 16/12/2024 | <br>CRISTIAN JOEL AVALOS DUQUE / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA<br>Firmado digitalmente por CRISTIAN JOEL AVALOS DUQUE / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA<br>Fecha: 2024.12.16 13:27:06:00 |

| Verificación metodológica             | Cargo                                 | Fecha      | Firma y sello   |
|---------------------------------------|---------------------------------------|------------|---|
| Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio | Directora de Desarrollo Institucional | 12/12/2024 | <br>Lcda. Rossana Elizabeth Carrera Nufio<br>Directora de Desarrollo Institucional<br>Ministerio de Economía |

Vigente a partir de: **20/12/2024**

|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  <b>Ministerio de Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|   | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 2 de 7       |

## ÍNDICE

|   |   |
|---|---|
| 1. OBJETIVO .....                             | 3 |
| 2. ALCANCE .....                              | 3 |
| 3. DEFINICIONES .....                         | 3 |
| 4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS ..... | 3 |
| 5. DESARROLLO DE LA GUÍA .....                | 4 |
| 6. ANEXOS .....                               | 7 |



|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  <b>Ministerio de Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|   | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 3 de 7       |

### 1. OBJETIVO

Establecer los pasos para facilitar el ingreso de los trámites y agilizar de manera eficiente la presentación de las solicitudes a través de la ventanilla electrónica a los usuarios externos del Registro Mercantil.

### 2. ALCANCE

Esta guía aplica a los usuarios externos que realicen el proceso de trámites de ventanilla electrónica.

### 3. DEFINICIONES

#### 3.1. Número de Expediente:

Número asignado por el Sistema Registral a un Expediente al momento de ser ingresado por ventanilla de atención al público, este está conformado por un correlativo y finaliza con el año de gestión- Ej.: 1070-2020.

#### 3.2. Trámite:

Se refiere a cualquier proceso que se desea realizar dentro del Registro Mercantil.

#### 3.3. Usuario externo:

Persona ajena al Registro Mercantil que hace uso de los servicios informáticos por medio de los sitios web.

#### 3.4. Usuario interno:


Persona asignada dentro del Registro Mercantil para hacer uso de las soluciones informáticas desarrolladas para el funcionamiento operacional del Registro Mercantil.

### 4. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

| Base legal y documentos relacionados  |   |
|---|---|
| Número o código del documento   | Descripción del documento   |
| Asamblea Nacional Constituyente, 1985.  | Constitución Política de la República de Guatemala.                     |
| Decreto número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 05 de mayo de 2021.   | Ley para la Simplificación de Requisitos y de Trámites Administrativos. |
| Decreto número 47-2008 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 19 de agosto de 2008 | Ley para el Reconocimiento de las Comunicaciones y Firmas Electrónicas. |
| Decreto número 2-70 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 28 de enero de 1970.    | Código de Comercio de Guatemala.  |





|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  <b>Ministerio de Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|   | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 4 de 7       |

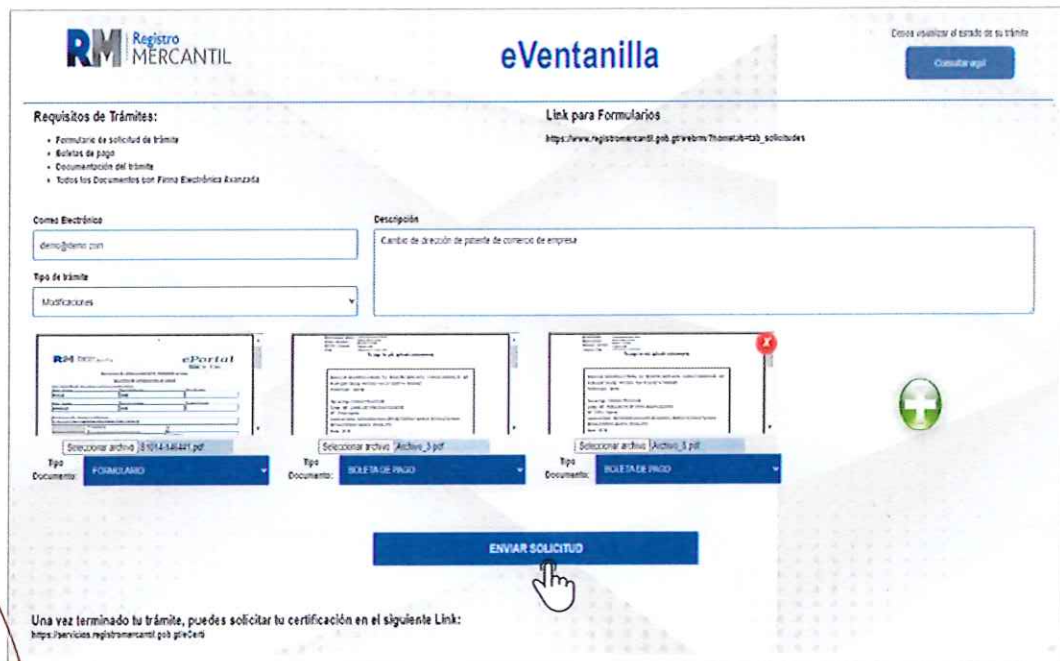
| Base legal y documentos relacionados   |  |
|--|--|
| Acuerdo Gubernativo número 211-2019 del Vicepresidente de la República en Funciones de Presidente, de fecha 24 de octubre de 2019. | Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.  |
| Acuerdo Gubernativo número M. de E. 30-71 del Presidente de la República, de fecha 15 de diciembre de 1971.                        | Reglamento del Registro Mercantil Central.   |
| Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía, de fecha 19 de noviembre de 2019.                                  | Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía. |

## 5. DESARROLLO DE LA GUÍA

Ingresar a la dirección electrónica: [eventanilla.registromercantil.gob.gt](http://eventanilla.registromercantil.gob.gt)

### 5.1. INGRESO DE SOLICITUD DE TRÁMITE

**Paso 1.** Completar los datos requeridos en la pantalla y completar los formularios de Requisitos de trámite para realizar la consulta. Al finalizar dar clic en **ENVIAR SOLICITUD**.



**RM** Registro MERCANTIL eVentanilla

Como visualizar el estado de su trámite [Consultar según](#)

**Requisitos de Trámites:**

- Formulario de solicitud de trámite
- Boletas de pago
- Documentación del trámite
- Todos los Documentos con Firma Electrónica Avanzada

**Link para Formularios**  
[https://www.registromercantil.gob.gt/webm/consultar-tab\\_solicitudes](https://www.registromercantil.gob.gt/webm/consultar-tab_solicitudes)

**Como Electrónico**

**Tipo de trámite**  
 Modificaciones

**Descripción**  
 Cambio de dirección de planta de comercio de empresa

Seleccionar archivo [8/10/14.14141.pdf] Tipo Documento: FORMULARIO

Seleccionar archivo [Archivo\_3.pdf] Tipo Documento: BOLETA DE PROZO


Seleccionar archivo [Archivo\_3.pdf] Tipo Documento: BOLETA DE PROZO

**ENVIAR SOLICITUD**

Una vez terminado tu trámite, puedes solicitar tu certificación en el siguiente Link:  
<https://servicios.registromercantil.gob.gt/ced>



|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  <b>Ministerio de Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|   | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 5 de 7       |



## Resumen de la Solicitud

Se ha guardado correctamente la solicitud. Por favor guarda los datos que a continuación se le muestran. En un momento se descargará un documento pdf con dichos datos, en caso de no ser así, puede generarlo [presionando acá](#).

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Número de Solicitud   | 622                 |
| Token                 | X8MCD5G1            |
| Correo Registrado     | demo@demo.com       |
| Asignado a            | VENTANILLA          |
| Confirmación de Fecha | 15/07/2023 14:37:17 |

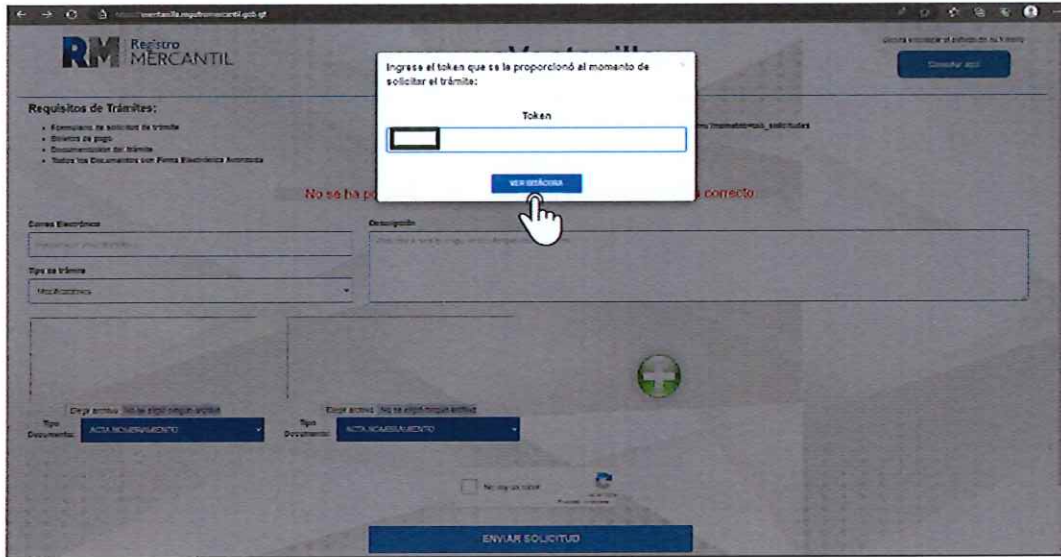
## 5.2. CONSULTA DE ESTADO DE SOLICITUD DE TRÁMITE

Paso 2. Dar clic en la opción Consultar aquí.

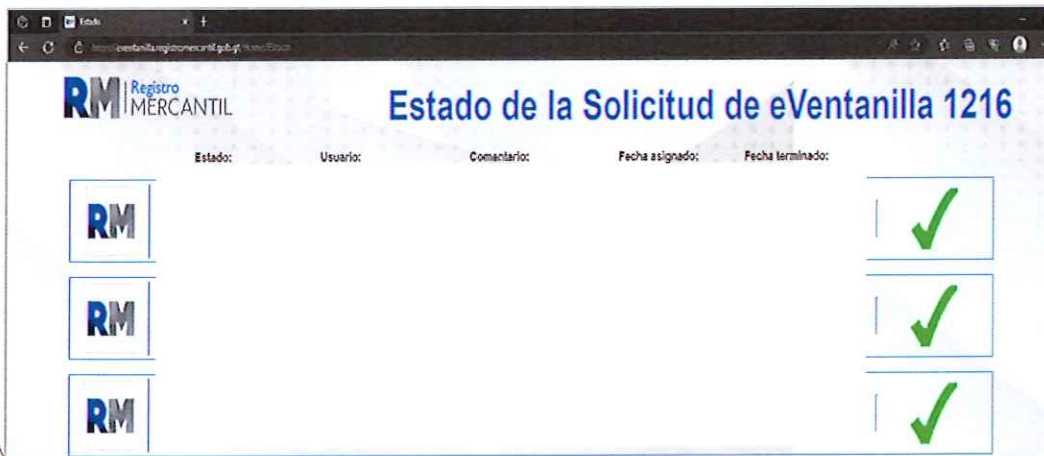



|   |   |                   |
|---|---|-------------------|
|  <b>Ministerio de Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|   | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 6 de 7       |

Paso 3. Ingresar el Token, dar clic VER BITÁCORA.



Paso 4. Se visualiza en la pantalla el Estado de la Solicitud de e-Ventanilla 1216



|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
| <br>Ministerio de <b>Economía</b> | Guía Técnica  | ME-VAR-RMGR-GT-15 |
|  | INGRESO DE TRÁMITES A TRAVÉS DE LA APP WEB e-VENTANILLA | Hoja 7 de 7       |

6. ANEXOS



(NO APLICA)