

ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 1 de 51

#### APP WEB DE TRÁMITES ELECTRÓNICOS e-PORTAL

Cargo	Fecha	Firma y sello
Viceministra de Asuntos Registrales	2 8 AGO. 2025	Sara María Pernanda Larios Hernández Viceministra de Asuntos Registrales Viceministerio de Asuntos Registrales Ministerio de Economía
	Viceministra de Asuntos	Viceministra de Asuntos 2 8 AGO, 2025

Revisado por	Cargo	Fecha	Firma y sello		
Lic. Juan Luis De la Roca	Registrador Mercantil General de la República	2 7 AGO. 2025	Tean Luis de la Roca Registrator Mercardi General de la Registrator	Femalo digilalmente postuan LUS DE LA ROCAI REGISTRO MERCANTL GENERAL DE LA REPLEIXA (N. ceneral De LA	

Elaborado por	Cargo	Fecha	Firma y sello
Sr. Cristian Joel Avalos Duque	Jefe del Área de Tecnologías de la Información	2 7 AGO. 2025	Firmado digitalmente porCRISTIAN JOEL AVALOS DUQUE / REGISTRO MERCANTIL GENERAL DE LA REPÚBLICA Fecha:2025-08-26 11:34-06:00

Verificación Metodológica	Cargo	Fecha	Firma y sello
Mgtr. Evelyn Karina Chacón Santos	Directora de Desarrollo Institucional	2 2 JUL. 2025	Mgtr. Evelyn Karina Chacón Santos Directora de Desarrollo Institucional Ministerio de Economía

Vigente a partir de:

2 9 AGO. 2025



ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 2 de 51

# ÍNDICE

1.	OBJETIVO	3
	ALCANCE	
	DEFINICIONES	
4.	SIGLAS Y ACRÓNIMOS	3
5.	BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
6.	DESARROLLO DE LA GUÍA	4
7.	ANEXOS	. 51





ME-VAR-RMGR-GT-11
Versión 01

Página 3 de 51

#### OBJETIVO

Enumerar los pasos para realizar la solicitud de calificación de trámites a los usuarios internos y externos del Registro Mercantil.

#### 2. ALCANCE

Esta guía aplica a los usuarios internos y externos que realizan la solicitud de calificación de trámites.

#### 3. DEFINICIONES

- **3.1.** Número de Expediente: Número asignado por el Sistema Registral a un Expediente al momento de ser ingresado por el sistema de ePortal, conformado por un correlativo que finaliza con el año de gestión- Ej.: 1070-2020.
- 3.2. Trámite: Se refiere a cualquier proceso que se desea realizar dentro del Registro Mercantil.
- **3.3.** Usuario externo: Persona ajena al Registro Mercantil que hace uso de los servicios informáticos por medio de los sitios web.
- **3.4. Usuario interno:** Persona asignada dentro del Registro Mercantil para hacer uso de las soluciones informáticas desarrolladas para el funcionamiento operacional.

#### 4. SIGLAS Y ACRÓNIMOS

4.1. App: Aplicación.

4.2. Mineco: Ministerio de Economía.

4.3. RMGR: Registro Mercantil General de la República.

#### 5. BASE LEGAL Y DOCUMENTOS RELACIONADOS

Base legal y documentos relacionados							
Número o código del documento	Descripción del documento						
Decreto número 5-2021 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 05 de mayo de 2021.	Ley para la Simplificación de Requisitos y de Trámites Administrativos.						
Decreto número 47-2008 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 19 de agosto de 2008							
Decreto número 2-70 del Congreso de la República de Guatemala, de fecha 28 de enero de 1970.	Código de Comercio de Guatemala						



ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 4 de 51

Base legal y documentos relacionados							
Acuerdo Gubernativo número 211-2019 del Vicepresidente de la República en Funciones de Presidente del 24 de octubre de 2019.	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.						
Acuerdo Gubernativo número M. de E. 30-71 del Presidente de la República, de fecha 15 de diciembre de 1971.	Reglamento del Registro Mercantil Central.						
Acuerdo Ministerial número 762-2019 del Ministerio de Economía del 19 de noviembre de 2019.	Estructura Orgánica Interna Complementaria a la estructura establecida en el Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Economía.						

#### 6. DESARROLLO DE LA GUÍA

#### 6.1. EPORTAL PARA USUARIO EXTERNO

Paso 1. Ingresar al enlace: https://eportal.registromercantil.gob.gt/.

Paso 2. Ingresar credenciales de acceso, dar clic en Entrar.





ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

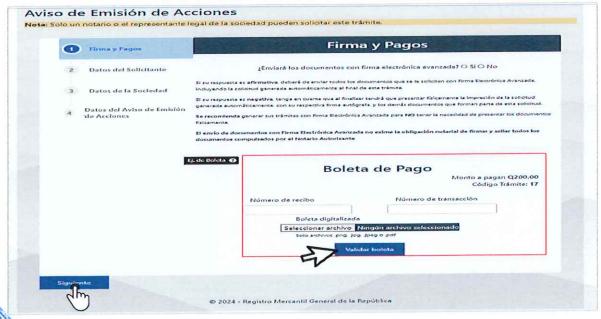
Página 5 de 51

Paso 3. Seleccionar la opción del trámite que se requiera gestionar.



#### 6.2. AVISO DE EMISIÓN DE ACCIONES

Paso 1. Ingresar y seleccionar los datos en la Boleta de Pago, dar clic en Validar boleta, dar clic en siguiente.



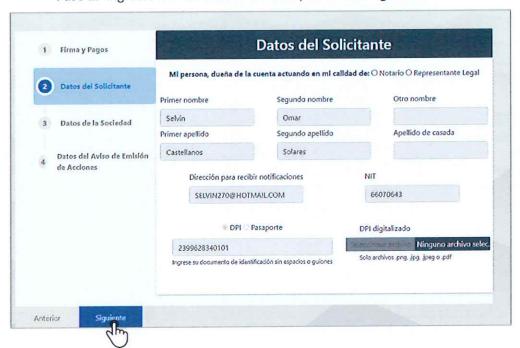


ME-VAR-RMGR-GT-11

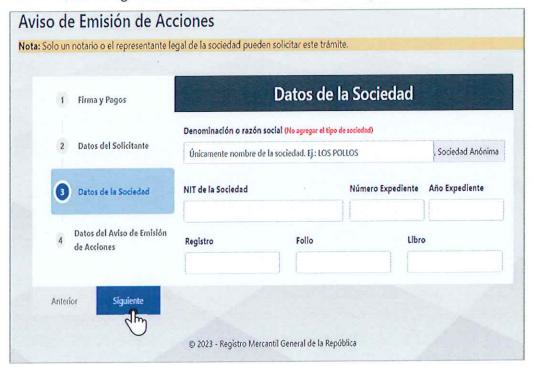
Versión 01

Página 6 de 51

Paso 2. Ingresar los Datos del Solicitante, dar clic en siguiente.



Paso 3. Ingresar los Datos de la Sociedad, dar clic Siguiente.







ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

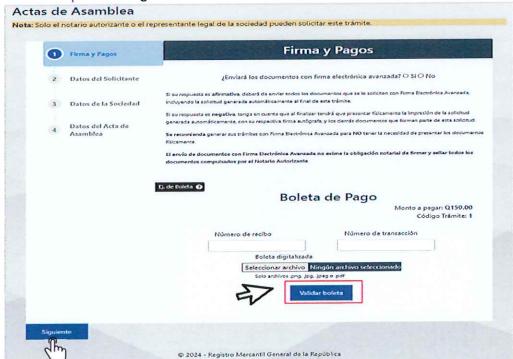
Página 7 de 51

Paso 4. Ingresar los Datos del Aviso de Emisión de Acciones, presionar Guardar.



#### 6.3. ACTAS DE ASAMBLEA

Paso 1. Ingresar los datos requeridos de la Boleta de Pago, presionar Validar boleta, presionar siguiente.





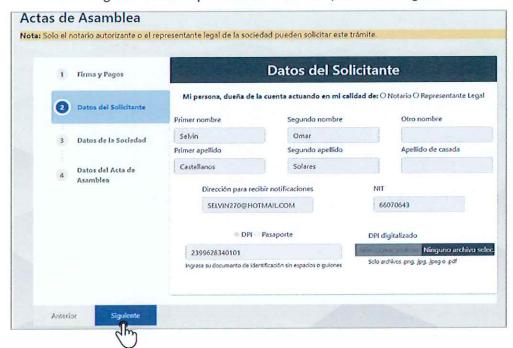


ME-VAR-RMGR-GT-11

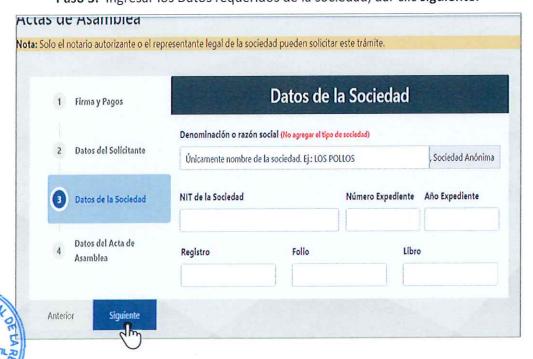
Versión 01

Página 8 de 51

Paso 2. Ingresar datos requeridos del solicitante, dar clic en siguiente.



Paso 3. Ingresar los Datos requeridos de la sociedad, dar clic siguiente.



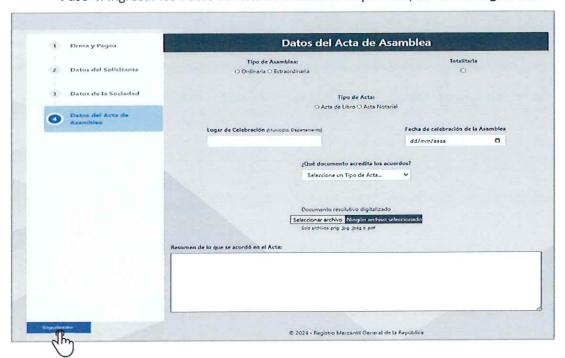


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 9 de 51

Paso 4. Ingresar los Datos de Acta de Asamblea requeridos, dar clic en siguiente.



Paso 5. Seleccionar archivo y Cargar solicitud firmada, dar clic en enviar.







ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 10 de 51

# 6.4. INSCRIPCIÓN DE MANDATOS

Paso 1. Ingrese datos de la Boleta de Pago, dar clic en validar.

0	Firma y Pagos	Firma y Pagos
2	Datos del Solicitante	¿Enviará los documentos con firma electrónica avanzada? Ó Si Ó No
3	Datos del Mandante	Si su respuesta es afirmativa, deberá de enviar todos los documentos que se le soliciten con Firma Electrónica Avanzada, incluyendo la solicitud generada autométicamente al final de este trámite.
4	Datos del Mandatario	Si su respuesta es negativa, tenga en cuenta que al finalizar tendrá que presentar físicamente la impresión de la sollicitud generada automáticamente, con su respectiva firma autógrafa, y los demás documentos que forman parte de esta sollicitud.
		Se recomilenda generar sus trámites con Firma Electrónica Avanzada para NO tener la necesidad de presentar los document físicamente.
5	Datos del Mandato	El envío de documentos con Firma Electrónica Avanzada no exime la obligación notarial de firmar y sellar todos los documentos compulsados por el Notario Autorizante
		Ej. de Boleta <b>0</b> Boleta de Pago
		Boleta de Pago Monto a pagar: Q150.00
		Boleta de Pago  Monto a pagar: Q150.00 Código Trámite: 19  Número de recibo  Número de transacción
		Boleta de Pago  Monto a pagar: Q150.00  Código Trámite: 19
		Boleta de Pago  Monto a pagar: Q150.00 Código Trámite: 19  Número de recibo  Número de transacción  Boleta digitalizada  Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado



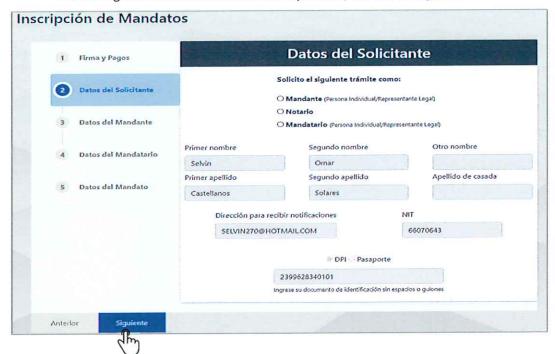


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 11 de 51

Paso 2. Ingresar Datos del Solicitante requeridos, dar clic en siguiente:



Paso 3. Ingresar Datos del Mandante requeridos, dar clic en siguiente.





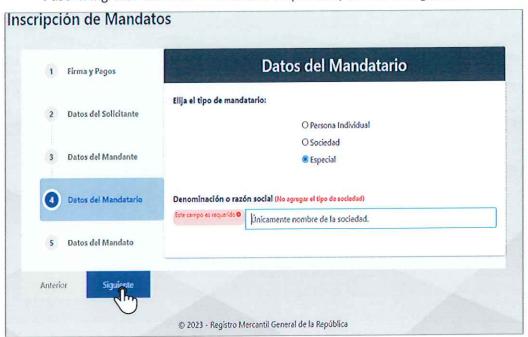


ME-VAR-RMGR-GT-11

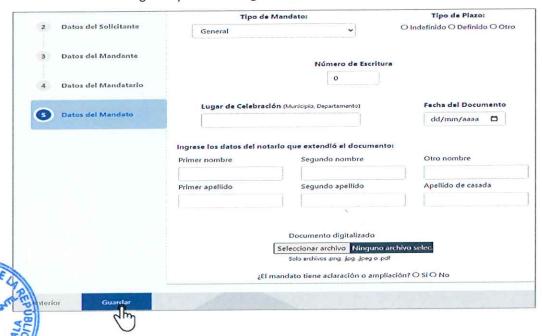
Versión 01

Página 12 de 51

Paso 4. Ingresar Datos del Mandatario requeridos, dar clic en siguiente.



Paso 5. Ingresar los Datos del Mandato requeridos, Seleccionar archivo, responder interrogante y dar clic en guardar.





ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

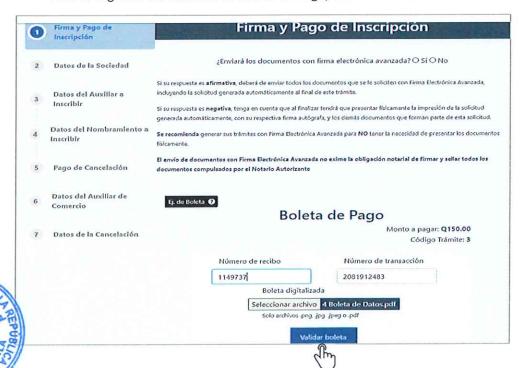
Página 13 de 51

Paso 6. Seleccionar archivo, adjuntar solicitud previamente firmada, dar clic en enviar.



6.5. INSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN DE AUXILIARES: En esta acción se renueva/ inscribe un auxiliar, se cancela el nombramiento que está por finalizar y se inscribe el siguiente período.

Paso 1. Ingresar los datos de la Boleta de Pago, dar clic en validar boleta.





n	A	_		^		_	N 10	А	п		$\sim$	Γ-1	1
ı١	/1		١,	4	к	- 14	. 11	/	 к	-		- 1	

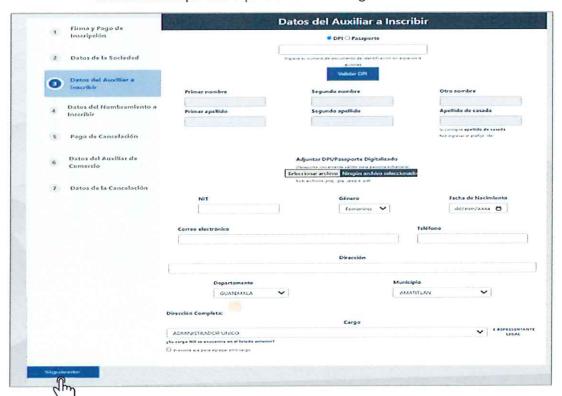
Versión 01

Página 14 de 51

Paso 2. Ingresar los Datos de la Sociedad, dar clic en siguiente.



Paso 3. Ingresar los Datos del Auxiliar a Inscribir, adjuntar el documento de identificación que corresponda dar clic en siguiente.





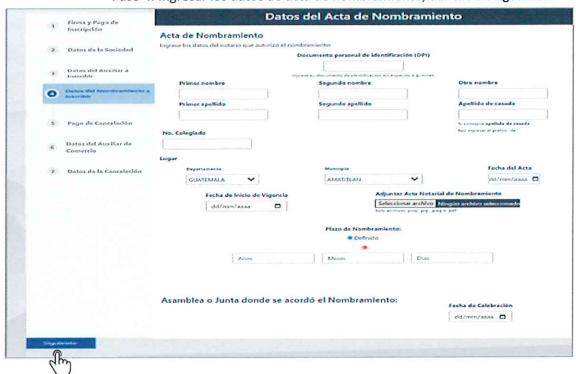


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 15 de 51

Paso 4. Ingresar los datos de acta de nombramiento, dar clic en siguiente.



Paso 5. Ingresar los datos de la boleta, dar clic en siguiente.





ME-VAR-RMGR-GT-11

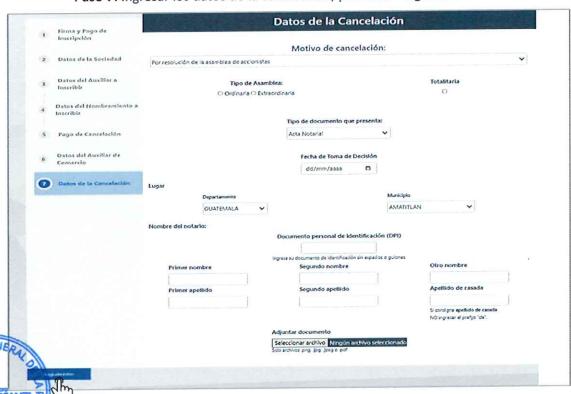
Versión 01

Página 16 de 51

Paso 6. Ingresar datos de auxiliar, dar clic en siguiente.



Paso 7. Ingresar los datos de la cancelación, presionar "siguiente".



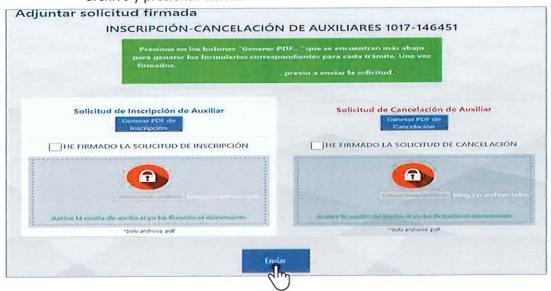


ME-VAR-RMGR-GT-11

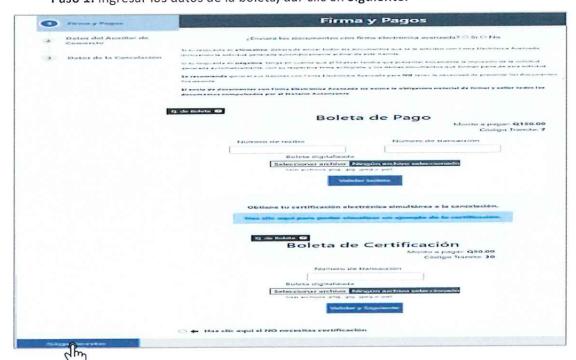
Versión 01

Página 17 de 51

Paso 8. Adjuntar la solicitud INSCRIPCIÓN/CANCELACIÓN DE AUXILIARES, seleccionar archivo y presionar enviar.



- **6.6. CANCELACIÓN DE AUXILIAR:** es cuando se requiere cancelar un auxiliar que ya no será un auxiliar de la sociedad.
  - Paso 1. Ingresar los datos de la boleta, dar clic en Siguiente.







ME-VAR-RMGR-GT-11

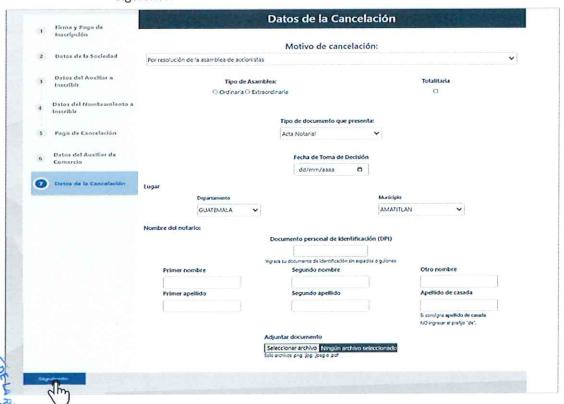
Versión 01

Página 18 de 51

Paso 2. Ingresar los Datos del Auxiliar de Comercio, validar datos y dar clic en siguiente.



Paso 3. Ingresar el motivo de cancelación, en Datos de la Cancelación, dar clic en siguiente.



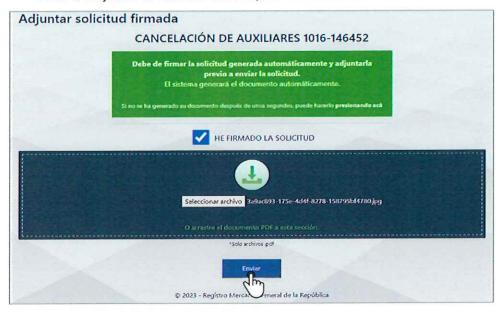


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

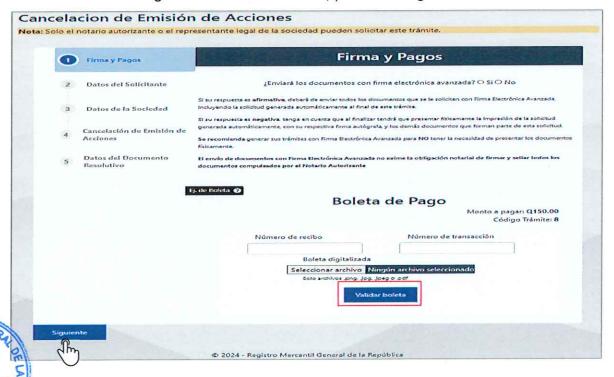
Página 19 de 51

Paso 4. Adjuntar la solicitud firmada, dar clic en Enviar.



#### 6.7. CANCELACIÓN DE EMISIÓN DE ACCIONES

Paso 1. Ingresar los datos de la boleta Cancelación de Emisión de Acciones, Firma y Pagos dar clic en validar boleta, y dar clic en siguiente.



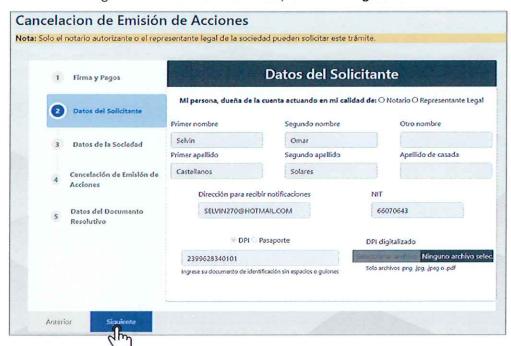


ME-VAR-RMGR-GT-11

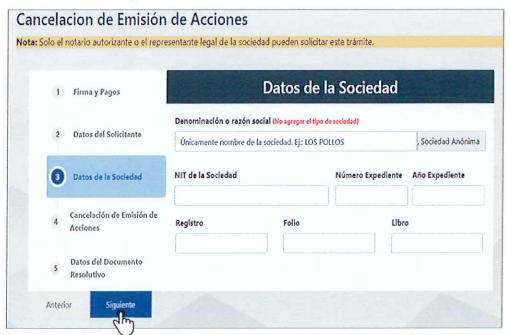
Versión 01

Página 20 de 51

Paso 2. Ingresar los datos del solicitante, dar clic en siguiente.



Paso 3. Ingresar los Datos de la Sociedad, en Cancelación de Emisión de Acciones, dar clic en siguiente.





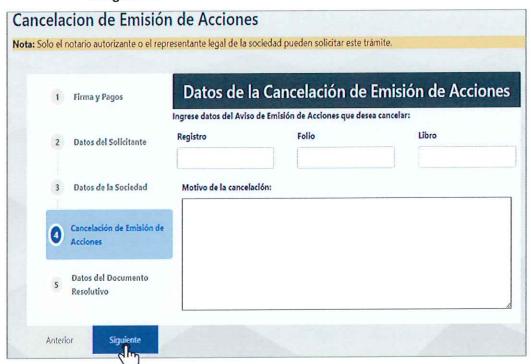


ME-VAR-RMGR-GT-11

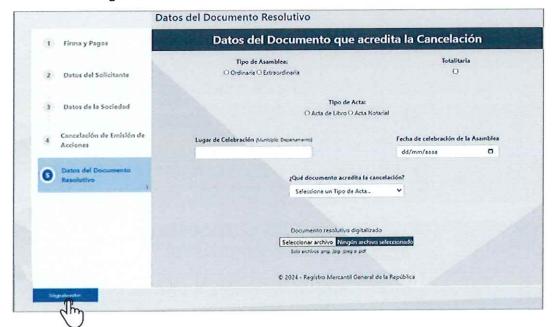
Versión 01

Página 21 de 51

Paso 4. Ingresar los datos y motivo de la Cancelación de Emisión de Acciones, dar clic en siguiente.



Paso 5. Ingresar los Datos del Documento que acredita la Cancelación, dar clic en siguiente.







ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

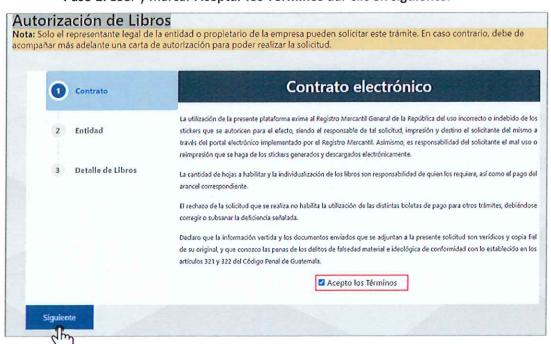
Página 22 de 51

Paso 6. Adjuntar solicitud firmada, dar clic en Enviar.



#### 6.8. AUTORIZACIÓN DE LIBROS

Paso 1. Leer y marcar Aceptar los Términos dar clic en siguiente.





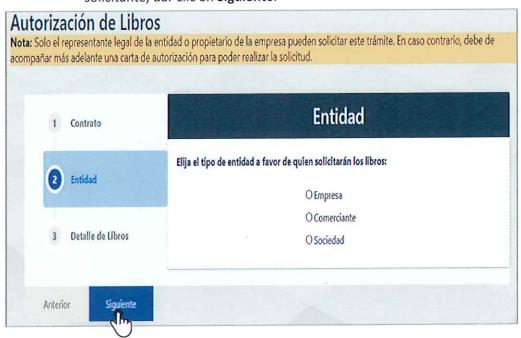


ME-VAR-RMGR-GT-11

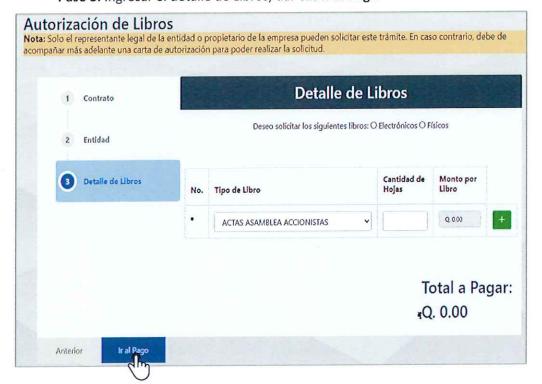
Versión 01

Página 23 de 51

Paso 2. En el menú de opciones que se despliega en pantalla, elegir el tipo de Entidad solicitante, dar clic en Siguiente.



Paso 3. Ingresar el detalle de Libros, dar clic ir al Pago.





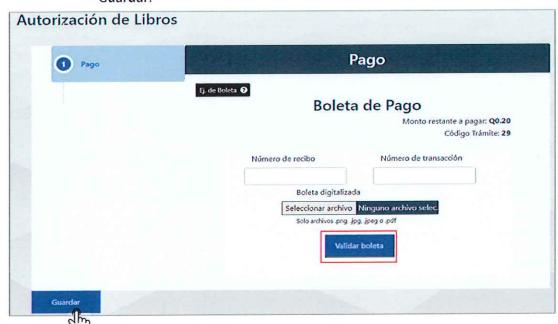


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 24 de 51

Paso 4. Ingresar los datos de la boleta de Pago dar clic en Validar boleta, dar clic en Guardar.



Paso 5. Adjuntar la solicitud generada y la carta de autorización firmada, dar clic en enviar.







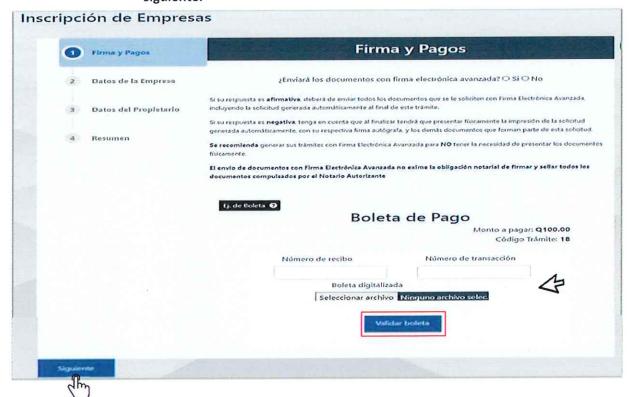
N	1F-	VA	R-	R	M	GR	-G	Г-11

Versión 01

Página 25 de 51

#### 6.9. INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS

Paso 1. Ingresar los datos de la Boleta de pago, dar clic en validar boleta y dar clic en siguiente.



Paso 2. Ingresar los Datos de la Empresa y dar clic en siguiente.







ME-VAR-RMGR-GT-11

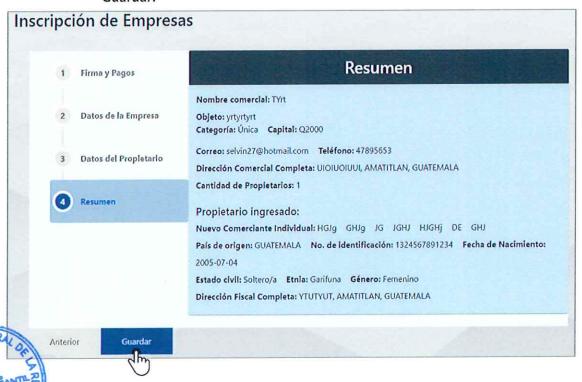
Versión 01

Página 26 de 51

Paso 3. Ingresar los Datos Registrales del propietario comerciante individual o sociedad, dar clic en Siguiente.



Paso 4. Se despliega el resumen de la información ingresada del propietario, dar clic en Guardar.



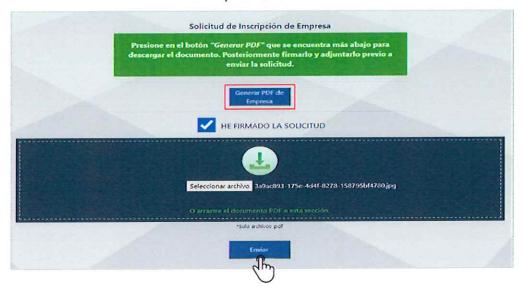


ME-VAR-RMGR-GT-11

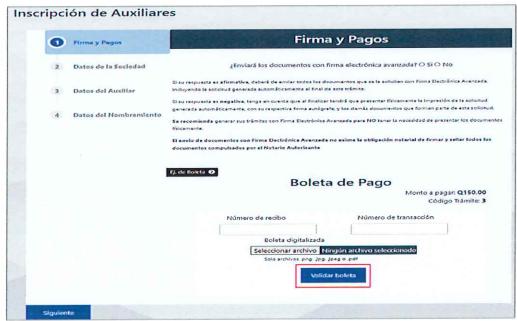
Versión 01

Página 27 de 51

Paso 5. Seleccionar Generar PDF de Empresa firmarlo, enviar la solicitud en Seleccionar Archivo y dar clic en Enviar.



- **6.10. INSCRIPCIÓN DE AUXILIARES:** Es la inscripción de un auxiliar nuevo que no requiere cancelación de un auxiliar anterior.
  - Paso 1. Ingresar los datos de la Boleta de Pago, hacer clic en validar boleta, dar clic en siguiente.









ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 28 de 51

Paso 2. Ingresar los Datos de la sociedad, Validar Datos y hacer clic en siguiente.



Paso 3. Ingresar los Datos el Auxiliar, dar clic en siguiente.





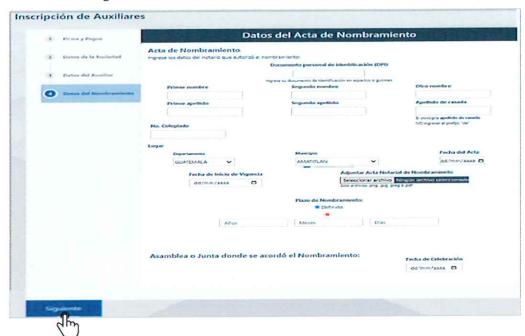


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 29 de 51

Paso 4. Ingresar los Datos del Acta de Nombramiento, dar clic en siguiente.



Paso 5. Cargar la solicitud firmada, dar clic en Enviar.







Versión 01

Página 30 de 51

#### 6.11. INSCRIPCIÓN DE SOCIEDAD

Paso 1. Seleccionar tipo de sociedad, ingresar datos solicitados para generar la pre-Orden de Sociedad, dar clic en Generar orden de pago.





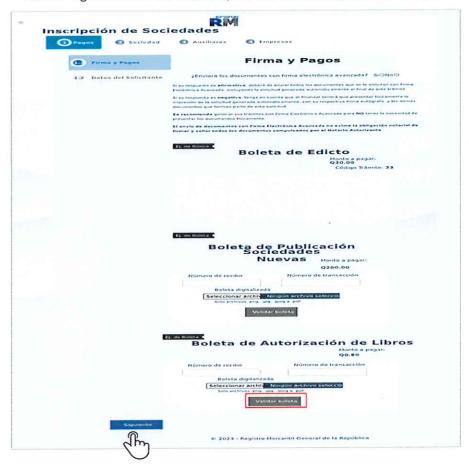


ME-VAR-RMGR-GT-11

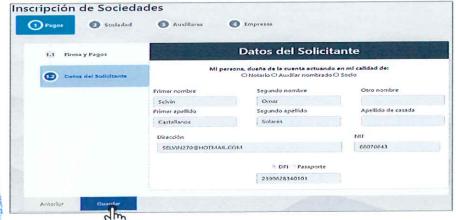
Versión 01

Página 31 de 51

Paso 2. Ingresar datos de la boleta, dar clic en Validar, dar clic en Siguiente.



Paso 3. Ingresar Datos del solicitante, dar clic en Guardar.







ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 32 de 51

Paso 4. Ingresar Datos de la Escritura Constitutiva, dar clic en Siguiente.

1) Pagos	(2) Sociedad	(3) Auxiliares	4 Empresas			
Datos Consti	de la Escritura tutiva	Date	os de la Escrit	ura Co	nstitutiva	
2.2 Datos	de la Sociedad	Número de es	critura constitutiva		de escritura constituti 01/2025	iva
2.3 Capita Socied	l y Órganos de la ad	Lugar Departamento	Município		Fecha de la razón del t	estimoni
2.4 Datos	del Contador	GUATEMALA V	AMATITLAN	•	dd/mm/aaaa	•
		Primer nombre	Ingrese su documento de identific Segundo nombre	cación sin espacio	os o guiones.  Otro nombre	
		Primer nombre	=	cación sin espacio		
		Primer apellido	Segundo apellido		Apellido de casada	
		NIT del Notario			Si consigna apellido de NO ingresar el prefijo "d	
		Adjunte testimonio de escritura constitutiva				
		Elegir archivo No se eligió ningún archivo Solo archivos.png. jpg. jpeg o .pdf				
		¿Su expediente tie	ene alguna escritura compl Modifica ○ Si ®	ción)	(Ej. Aclaración, Amplia	ción o

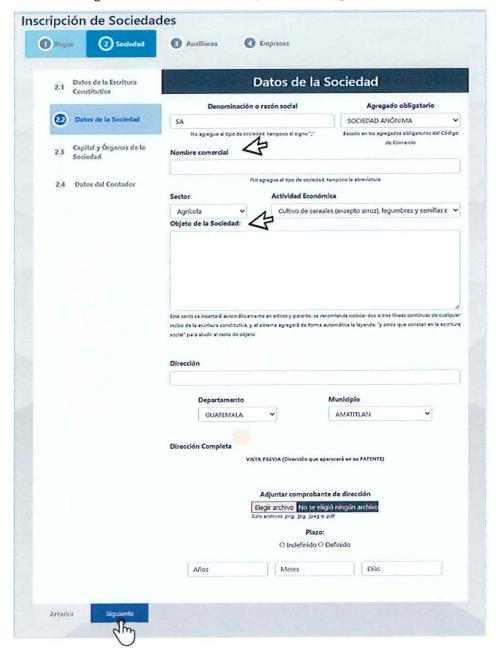


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 33 de 51

Paso 5. Ingresar Datos de la sociedad, dar clic en Siguiente.







ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 34 de 51

Paso 6. Ingresar Datos del capital y órganos de la sociedad, dar clic en Siguiente.







ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 35 de 51

Paso 7. Ingresar Datos del contador, dar clic en Guardar.

Pagus (2) Socied	ad 3 Auxiliares 4	Empresas			
2.1 Datos de la Escritura Constitutiva	Dato	s del Contador			
	Primer nombre	Segundo nombre			
2.2 Datos de la Socieda	3				
2.3 Capital y Órganos de Sociedad		nombre			
2.4 Datos del Contador	Primer apellido	Segundo apellido			
	Apelli	do de casada			
		Si consigna <b>apellido de casada</b> NO ingresar el prefijo "de".			
	NIT	Fecha del nombramiento del contado			
		dd/mm/aaaa 🗖			
	Tipo de libros autorizado	s: ¿Cuántos trabajadores empleará?			
	O Electrónicos O Físicos				
	Monto anual a facturar	Impuestos comunes - Régimen de IVA			
	Q	Régimen de pequeño contribuyente			
Anterior Guardar					

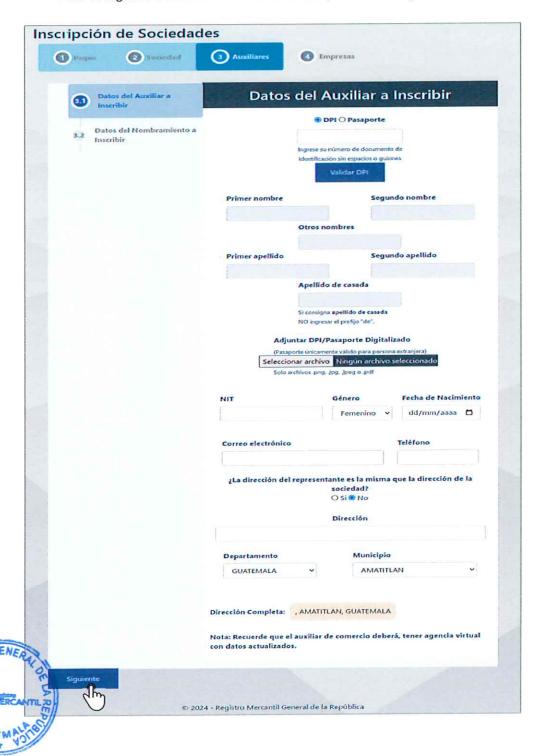


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 36 de 51

Paso 8. Ingresar Datos del Auxiliar a Inscribir, dar clic en Siguiente.



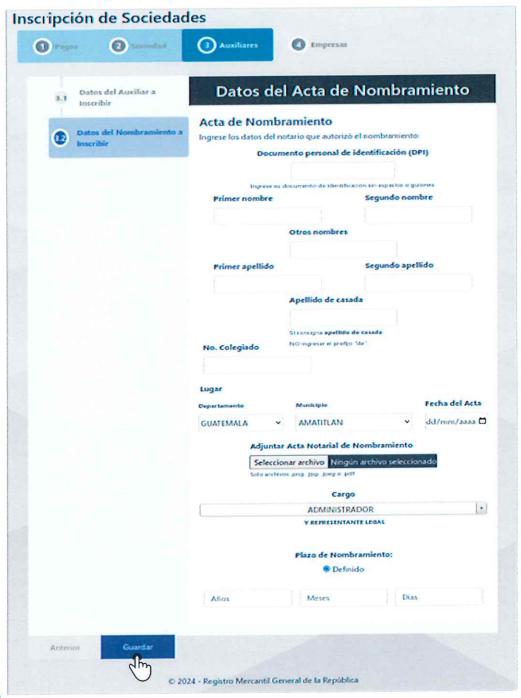


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 37 de 51

Paso 9. Ingresar Datos del Acta de Nombramiento, dar clic en Guardar.





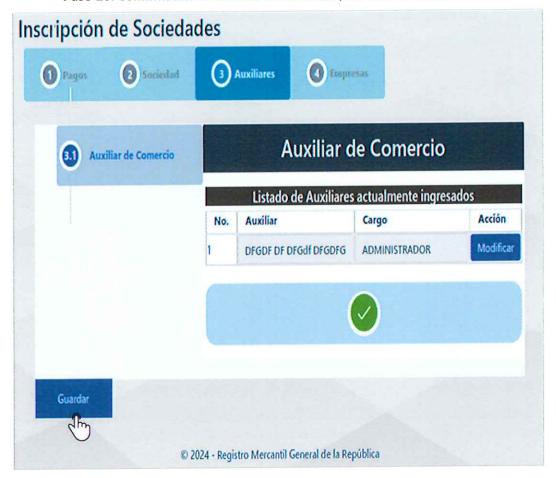


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 38 de 51

Paso 10. Confirmación de auxiliar de comercio, dar clic en Guardar.





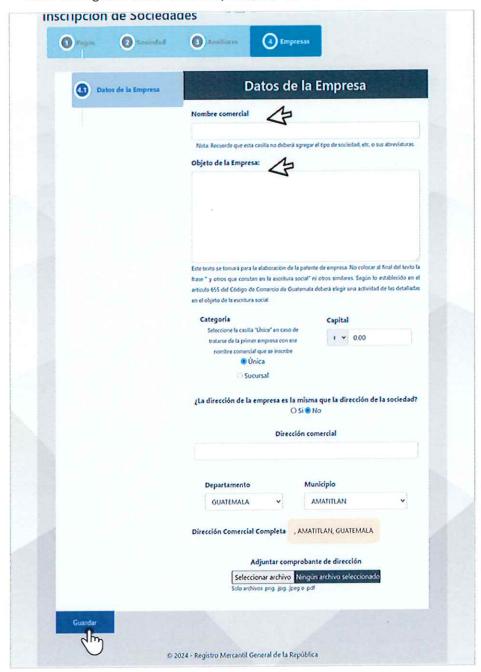


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 39 de 51

Paso 11. Ingresar datos de la empresa, dar clic en Guardar.







ME-VAR-RMGR-GT-11		
	Versión 01	

Página 40 de 51

Paso 12. Confirmar datos de la empresa en la opción 4 Empresas, dar clic en Guardar.



Paso 13. Confirmar solicitud firmada, presionar en la opción Generar PDF de la Sociedad seleccionar documento, descargarlo, firmarlo y enviarlo la solicitud al finalizar dar clic en Enviar.



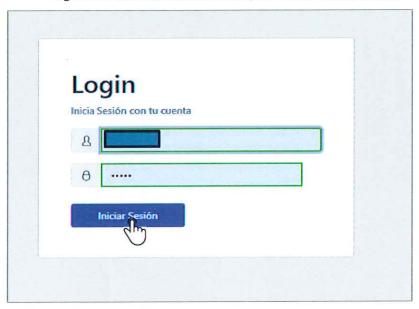


ME-VAR-RMGR-GT-11		
Versión 01		

Página 41 de 51

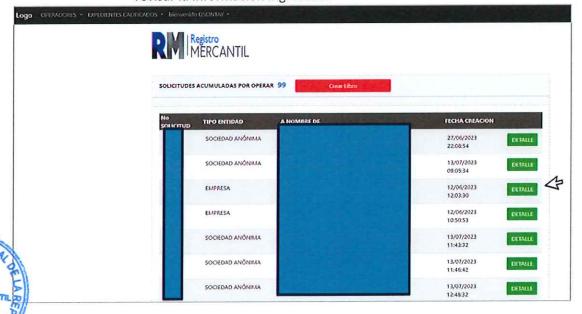
#### 6.12. E-PORTAL PARA USUARIO INTERNO

Paso 1. Ingresar mediante acceso directo brindado por Tecnologías de la Información, digitar los datos de autenticación, dar clic en Iniciar Sesión.



# 6.13. AUTORIZACIÓN DE LIBROS ELECTRÓNICOS

Paso 1. En el listado que se despliega en pantalla seleccionar en DETALLE para revisar la información ingresada.



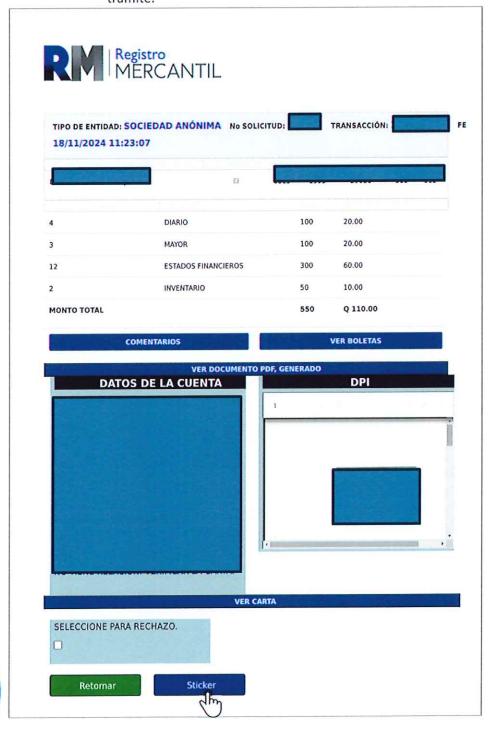


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 42 de 51

Paso 2. Calificar datos, dar clic en **Sticker** para habilitar la opción de inscribir el trámite.





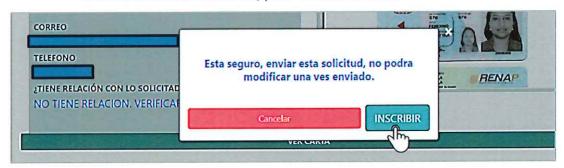


#### ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

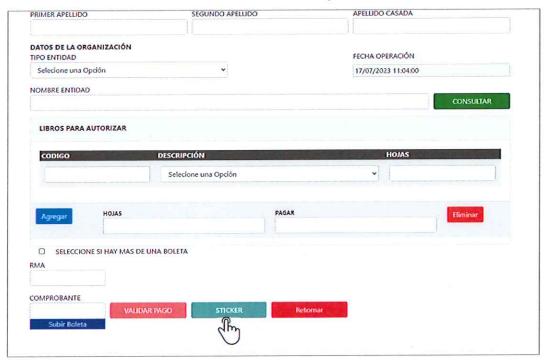
Página 43 de 51

Paso 3. Seleccionar INSCRIBIR, para inscribir el libro.



# 6.14. AUTORIZACIÓN DE LIBROS FÍSICOS

Paso 1. Ingresar CODIGO, DESCRIPCION Y HOJAS, dar clic en Agregar al completar la información dar clic en Sticker, para solicitar libros físicos.







ME-	/AD	-PN	1GR	-GT	-11
IVIC-1	JAR	-R1\	nun	-01	-11

Versión 01

Página 44 de 51

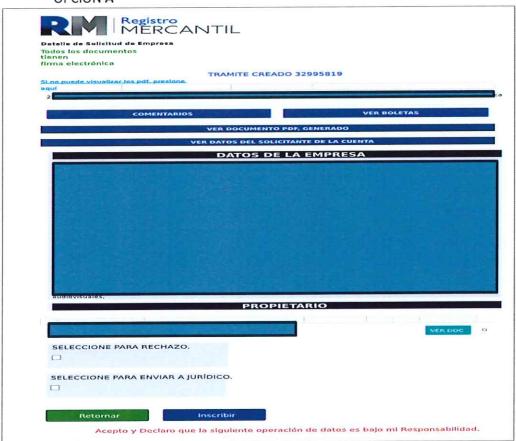
6.15. INSCRIPCIÓN DE AVISO DE EMISIÓN DE ACCIONES, CANCELACIÓN DE ACCIONES, ACTAS DE ASAMBLEA, INSCRIPCIÓN DE MANDATOS, INSCRIPCIÓN DE EMPRESAS, INSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN DE AUXILIARES, INSCRIPCIÓN DE AUXILIARES Y CANCELACIÓN DE AUXILIARES.

Paso 1. Dar clic en Detalle.



Paso 2. Dar clic en ventanilla o inscribir según el botón que le aparezca.

#### OPCIÓN A





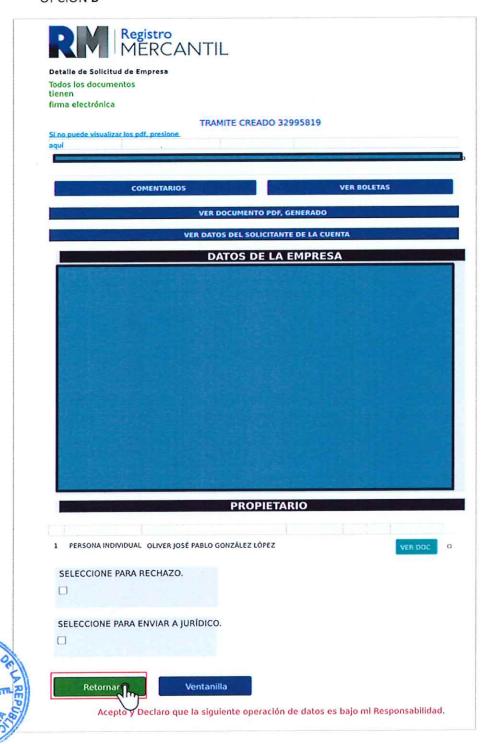


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 45 de 51

# OPCIÓN B





ME-VAR-RMGR-GT-11			
Versión 01			

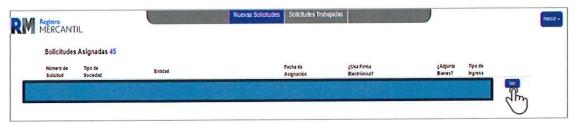
Página 46 de 51

# 6.16. INSCRIPCIÓN DE SOCIEDADES

Paso 1. Ingresar mediante acceso directo brindado por Tecnologías de la Información, digitar los datos de autenticación, dar clic en Iniciar Sesión.



Paso 2. Dar clic en Ver.



Paso 3. Visualizar y calificar datos del Historial de Solicitud.





ME-VAR-RMGR-GT-11

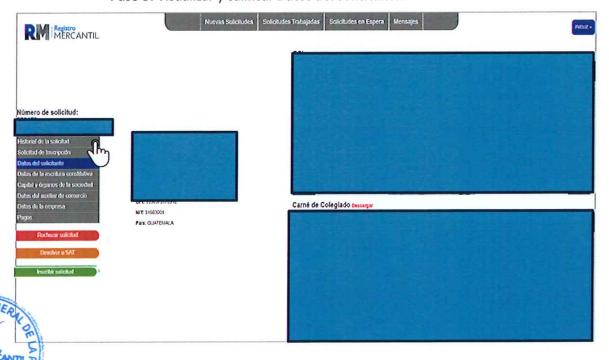
Versión 01

Página 47 de 51

Paso 4. Visualizar y calificar datos del Solicitud de Inscripción.



Paso 5. Visualizar y calificar Datos del solicitante.



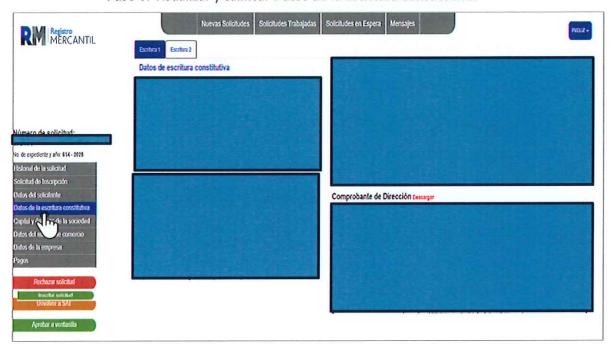


ME-VAR-RMGR-GT-11

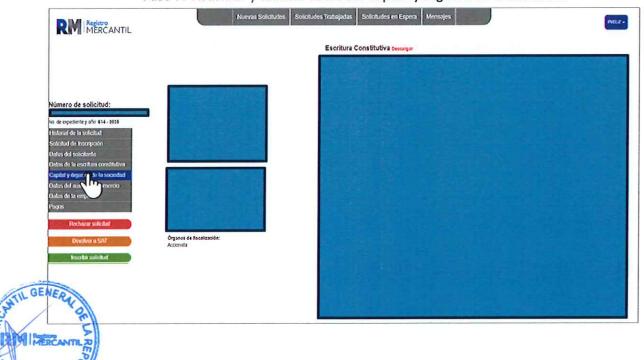
Versión 01

Página 48 de 51

Paso 6. Visualizar y calificar Datos de la escritura constitutiva.



Paso 7. Visualizar y calificar datos del Capital y órganos de la sociedad.



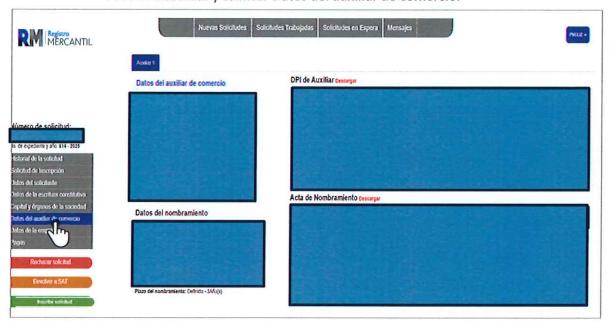


ME-VAR-RMGR-GT-11

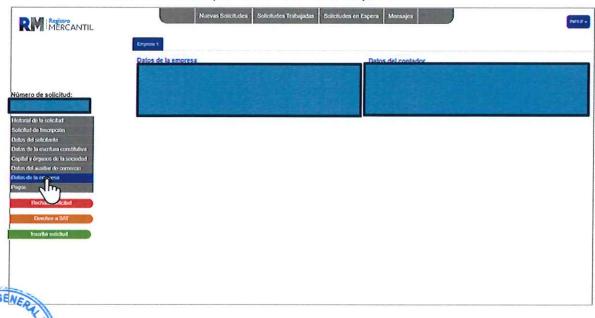
Versión 01

Página 49 de 51

Paso 8. Visualizar y calificar Datos del auxiliar de comercio.



Paso 9. Visualizar y calificar Datos de la empresa.



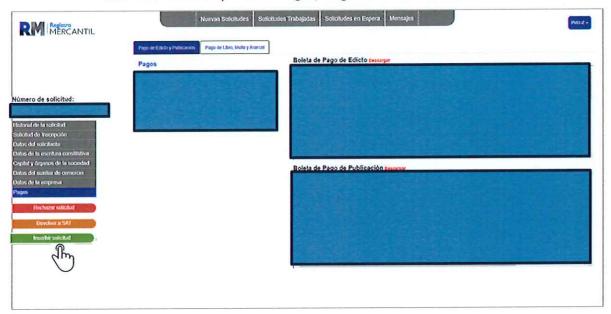


ME-VAR-RMGR-GT-11

Versión 01

Página 50 de 51

Paso 10. Visualizar y calificar Pagos, luego dar clic en Inscribir Solicitud.







ME-VAR-RMGR-GT-11		
Versión 01		

Página 51 de 51

7. ANEXOS

(NO APLICA)

